

3CX + SipPulse AI

Coloque um Agente de Voz com IA no seu 3CX V20 usando só o Admin Console · docs.sippulse.ai



A Agente como ramal

RECOMENDADO

O SipPulse AI se registra num ramal comum do 3CX. Tudo pelo Admin Console, sem arquivos nem SBC.

1 Crie o agente no painel SipPulse AI · sippulse.ai
Configure prompt, voz e ferramentas. Anote o ID agt_xxxx.

2 Crie um usuário para o agente no 3CX

Admin Console → Users → + Add User

Extension	4000
First Name	Agente IA
SIP Auth ID / Password	anote os dois
Disallow use outside the LAN	desmarcado

As credenciais SIP ficam nas opções do usuário; desmarcar o bloqueio externo é o que permite o registro vindo da nuvem.

3 Cadastre o registro no painel SipPulse AI

Agente → Deployment → SIP → Registro externo

Servidor	fqdn-do-3cx:5060
Usuário	SIP Auth ID
Senha	a do usuário 4000

O ramal aparece registrado no Admin Console quando conectar.

4 Teste

Ligue de qualquer ramal para 4000 e converse com o agente.

B Via tronco SIP

Sem registro: um tronco genérico entrega a chamada direto em sip.sippulse.ai quando alguém disca 4001.

1 Crie o tronco genérico

Admin Console → Voice & Chat → + Add Trunk

Trunk	Generic
Name	SipPulse AI
Registrar	sip.sippulse.ai
Main Trunk No	agt_xxxx
Authentication	Do not require
Codec Priority	G.711 A-law / u-law

2 Crie a rota de saída para o agente

Admin Console → Call Routing → Outbound Rules → + Add

Rule Name	Agente IA
Calls to numbers starting with	4001
Route 1	SipPulse AI
Strip Digits	4
Prepend	agt_xxxx

Qualquer ramal que discar 4001 cai no agente pelo tronco.

- Fluxos de entrada (URA, DID, filas) funcionam melhor com a opção A: destinos do 3CX apontam para usuários, não para troncos
- Áudio: libere UDP 5060 e a faixa RTP do 3CX (9000–10999 por padrão) para sip.sippulse.ai

C Coloque no fluxo e use os recursos

Com o agente registrado no ramal 4000, ele entra em qualquer destino do 3CX como um usuário normal.

URA (Digital Receptionist)

Crie a opção "falar com a assistente" → destino Extension 4000. Chamadas fora do horário também podem cair direto no agente.

DID direto e filas

Inbound Rules: aponte um DID para o usuário 4000 e o número vira o "número do agente". Em Queues, adicione o 4000 como agente para transbordo: se ninguém atender, a IA assume.

Transferência de volta para humanos

O agente transfere via SIP REFER para ramais, filas e números externos — configure os destinos na ferramenta Transfer Call do agente. DTMF bidirecional (RFC 4733) já é o padrão do 3CX.

Contexto por chamada

O 3CX não injeta cabeçalhos SIP customizados. Para personalizar por chamada, dispare a ligação pela API de outbound do SipPulse AI (POST /agents/{id}/outbound-call) com metadata_overrides — o agente liga pelo tronco ou ramal com o contexto certo. Na entrada, o agente já recebe o caller ID e pode consultar seu CRM por ferramenta (tool).

- Gravações do 3CX? Transcreva com a API /v1/asr/transcribe (modelo pulse-telephony) — veja o infográfico Asterisk 22 + SipPulse AI
- Funciona no 3CX hospedado ou local; basta alcançar sip.sippulse.ai

Sem SBC, sem placa · o agente é só um ramal ou tronco SIP

Compatível com 3CX V18 e V20 · menus podem variar levemente

Latência inferior a 500 ms



Comece agora: crie um agente e registre-o no seu 3CX em minutos

sippulse.ai · docs.sippulse.ai · api.sippulse.ai · cobrança por consumo, tipicamente abaixo de R\$ 0,75/min