



A Agente como ramal

RECOMENDADO

O SipPulse AI se registra num ramal comum do Issabel. Tudo pela interface, sem tocar em arquivo.

- 1 Crie o agente no painel SipPulse AI · sippulse.ai
Configure prompt, voz e ferramentas. Anote o ID `agt_xxxx`.
- 2 Crie um ramal SIP no Issabel

PBX → PBX Configuration → Extensions → Add Generic SIP Device

User Extension	4000
Display Name	Agente IA
secret	senha forte
nat	yes
dtmfmode	rfc2833

3 Cadastre o registro no painel SipPulse AI

Agente → Deployment → SIP → Registro externo

Servidor	IP-do-issabel:5060
Usuário	4000
Senha	a mesma do ramal

A plataforma envia o **REGISTER**; confira em `sip show peers` (PBX → Tools → Asterisk CLI).

- 4 Teste
Ligue de qualquer ramal para **4000** e converse com o agente.

B Via tronco SIP

Sem registro: o Issabel entrega a chamada direto em `sip.sippulse.ai` por um tronco.

1 Crie o tronco

PBX → PBX Configuration → Trunks → Add SIP Trunk

Trunk Name	sippulse
------------	----------

```
; PEER Details
type=peer
host=sip.sippulse.ai
fromuser=agt_xxxx
dtmfmode=rfc2833
qualify=yes
disallow=all
allow=ulaw&aLaw
```

2 Crie o destino do agente

PBX → PBX Configuration → Misc Destinations → Add

Description	Agente IA
Dial	SIP/sippulse/agt_xxxx

3 Aponte o fluxo para o agente

Inbound Routes: DID → destino **Misc Destination: Agente IA** (ou o ramal 4000 da opção A).
IVR: crie a opção "falar com a assistente" apontando para o mesmo destino.

- O Issabel usa **chan_sip** por padrão (por isso `SIP/...`); em instalações com PJSIP, use o contact fixo como no Asterisk puro
- **Áudio:** libere UDP 5060 e a faixa RTP 10000–20000 no firewall para `sip.sippulse.ai`

C Personalize e habilite recursos

Variáveis por cabeçalho SIP e transferência, no `extensions_custom.conf` (valores em Base64).

```
; /etc/asterisk/extensions_custom.conf
[from-internal-custom]
; 4001 = agente com contexto do CRM
exten => 4001,1,NoOp(${CALLERID(num)})
same => n,SIPAddHeader(X-Additional-Instructions:
    ${BASE64_ENCODE(0 cliente se chama ${NOME})})
same => n,SIPAddHeader(X-Initial-Message:
    ${BASE64_ENCODE(0lá ${NOME}, aqui é a Ana)})
same => n,SIPAddHeader(X-Uid:
    ${BASE64_ENCODE(${UNIQUEID})})
same => n,Dial(SIP/sippulse/agt_xxxx,,tT)
```

> Cabeçalhos aceitos

`X-Additional-Instructions` soma contexto ao prompt só nesta chamada · `X-Initial-Message` troca a saudação · `X-Uid` vincula a sessão ao seu ticket/CRM.

> Transferência de volta para humanos

O agente transfere para filas e ramais via **SIP REFER**; o `tT` no Dial habilita. Recarregue com `dialplan reload` após editar.

- **DTMF bidirecional:** o agente navega URAs e coleta CPF/PIN (RFC 2833/4733)
- **Gravações do Issabel?** Transcreva com a API `/v1/asr/transcribe` (modelo pulse-telephony) — veja o infográfico Asterisk 22 + SipPulse AI

● Sem placa, sem MRCP · o agente é só um ramal ou tronco SIP

● Funciona em nuvem ou local · basta o Issabel alcançar `sip.sippulse.ai`

● Latência inferior a 500 ms



Comece agora: crie um agente e registre-o no seu Issabel em minutos

sippulse.ai · docs.sippulse.ai · api.sippulse.ai · cobrança por consumo, tipicamente abaixo de R\$ 0,75/min