



A Agente como ramal

RECOMENDADO

O SipPulse AI se registra num ramal comum do SNEP. Tudo pela interface, sem tocar em arquivo.

- 1 Crie o agente no painel SipPulse AI · sippulse.ai
- Configure prompt, voz e ferramentas. Anote o ID `agt_xxxx`.

2 Crie um ramal SIP no SNEP

Cadastros → Ramais → Novo Ramal

Número	4000
Nome	Agente IA
Tecnologia	SIP
Senha	senha forte
Modo DTMF	rfc2833

3 Cadastre o registro no painel SipPulse AI

Agente → Deployment → SIP → Registro externo

Servidor	IP-do-snep:5060
Usuário	4000
Senha	a mesma do ramal

A plataforma envia o **REGISTER** e o ramal aparece registrado no painel do SNEP.

4 Teste

Ligue de qualquer ramal para **4000** e converse com o agente.

B Via tronco SIP

Sem registro: um tronco SIP entrega a chamada direto em `sip.sippulse.ai`, roteado pelas Regras de Negócio.

1 Crie o tronco

Cadastros → Troncos → Novo Tronco

Nome	SipPulse AI
Tipo	SIP
Host Remoto	sip.sippulse.ai
Porta	5060
Usuário	agt_xxxx
Modo DTMF	rfc2833
Codec	aLaw · uLaw

2 Crie a rota para o agente

Regras de Negócio → Rotas → Nova Rota

Origem	Qualquer
Destino	4001
Ação	Discar para Tronco → SipPulse AI
Número enviado	agt_xxxx

Quem discar **4001** cai no agente. A mesma lógica vale por horário, origem ou fila: é só trocar as condições da regra.

- Regras de Negócio são o ponto forte do SNEP: mande para a IA só fora do horário, só um DDR, ou só quando a fila estourar
- Áudio: libere UDP 5060 e a faixa RTP 10000–20000 no firewall para sip.sippulse.ai

C Personalize e habilite recursos

O SNEP roda Asterisk por baixo: cabeçalhos SIP entram por um contexto customizado (valores em Base64). Quebras de linha nos exemplos são só visuais.

```
; extensions_custom (contexto personalizado)
; 4001 = agente com contexto do CRM
exten => 4001,1,NoOp(${CALLERID(num)})
same => n,SIPAddHeader(X-Additional-Instructions:
    ${BASE64_ENCODE(0 cliente se chama ${NOME})})
same => n,SIPAddHeader(X-Initial-Message:
    ${BASE64_ENCODE(0lá ${NOME}, aqui é a Ana)})
same => n,SIPAddHeader(X-Uid:
    ${BASE64_ENCODE(${UNIQUEID})})
same => n,Dial(SIP/agt_xxxx@sip.sippulse.ai,,tT)
```

> Cabeçalhos aceitos

X-Additional-Instructions soma contexto ao prompt só nesta chamada · **X-Initial-Message** troca a saudação · **X-Uid** vincula a sessão ao seu ticket/CRM.

> Transferência de volta para humanos

O agente transfere para filas e ramais via **SIP REFER**; o **tT** no Dial habilita. Recarregue com `dialplan reload` após editar.

- DTMF bidirecional: o agente navega URAs e coleta CPF/PIN (RFC 2833/4733)
- Gravações do SNEP? Transcreva com a API `/v1/asr/transcribe` (modelo pulse-telephony) — veja o infográfico Asterisk 22 + SipPulse AI

● Sem placa, sem MRCP · o agente é só um ramal ou tronco SIP

● Funciona em nuvem ou local · basta o SNEP alcançar sip.sippulse.ai

● Latência inferior a 500 ms



Comece agora: crie um agente e registre-o no seu SNEP em minutos

sippulse.ai · docs.sippulse.ai · api.sippulse.ai · cobrança por consumo, tipicamente abaixo de R\$ 0,75/min