



1 Conecte o agente como carrier

Um carrier aponta para sip.sippulse.ai e um número interno (4001) vira o "ramal" da IA em todo o ViciDial.

1 Crie o agente no painel SipPulse AI · sippulse.ai

Configure prompt, voz e ferramentas. Anote o ID `agt_xxxx`.

2 Crie o carrier

Admin → Carriers → Add A New Carrier

Carrier ID	SIPPULSE
Active	Y

```
; Account Entry
[sippulse]
type=peer
host=sip.sippulse.ai
fromuser=agt_xxxx
dtmfmode=rfc2833
```

```
; Dialplan Entry
exten => 4001,1,AGI(agi://127.0.0.1:4577/call_log)
exten => 4001,2,Dial(SIP/sippulse/agt_xxxx,,tTo)
exten => 4001,3,Hangup()
```

3 Teste

Disque **4001** de um ramal de agente e converse com a IA. O `AGI call_log` mantém a chamada visível nos relatórios.

2 Entrada: DID, URA e transbordo

O 4001 entra em qualquer destino do ViciDial. Três encaixes prontos:

➤ DID direto na IA

Admin → Inbound → DIDs → Modify DID

DID Route	EXTEN
Extension	4001

➤ Opção de URA (Call Menu)

Admin → Inbound → Call Menus → Menu Options

Option	2 · "falar com a assistente"
Route	EXTENSION → 4001

➤ Transbordo do in-group · fila estourou, IA assume

Admin → Inbound → In-Groups → Modify

Drop Call Seconds	60
Drop Action	EXTENSION
Drop Exten	4001

Fora do horário, use o mesmo 4001 no **After Hours Action**.

➤ **Áudio:** libere UDP 5060 e a faixa RTP do ViciBox no firewall para `sip.sippulse.ai`

3 Saída, retorno e transcrição

A IA também trabalha nas campanhas ativas e devolve a chamada para humanos quando precisa.

➤ Campanha ativa sem derrubar chamada

Admin → Campaigns → Detail View

Drop Action	EXTENSION
Drop Exten	4001

Cliente atendeu e não há agente livre? Em vez de drop, a **IA assume a conversa** — menos abandono, mais aproveitamento de discagem.

➤ Transferência pelo agente humano

Na tela do agente: **TRANSFER** → número 4001 → **Blind Transfer**. O contrário também vale: a IA transfere via **SIP REFER** para o DID de um in-group humano quando o cliente pede.

➤ Contexto por chamada

Adicione cabeçalhos na própria **Dialplan Entry** do carrier, antes do Dial (valores em Base64; quebra de linha só visual): `SIPAddHeader(X-Vid: ${BASE64_ENCODE(${lead_id}}))` — e a sessão da IA já nasce casada com o lead.

➤ Transcreva as gravações com diarização

Antes de o ViciDial mixar, existem os pares `-in.wav` / `-out.wav`: junte com `sox -M` e envie ao `/v1/asr/transcribe` (modelo **pulse-telephony**, **stereo_diarization**) — cliente e operador 100% separados.

- **DTMF bidirecional** (RFC 2833): a IA navega URAs e coleta CPF/PIN
- Detalhes de gravação e TTS no infográfico **Asterisk 22 + SipPulse AI**

● **Menos drop, mais contato** · a IA atende o que o discador entregaria ao vazio

● **Escala com a campanha** · agentes de IA ilimitados em paralelo

● **Latência** inferior a 500 ms



Comece agora: crie um agente e conecte seu ViciDial em minutos

sippulse.ai · docs.sippulse.ai · api.sippulse.ai · cobrança por consumo, tipicamente abaixo de R\$ 0,75/min